

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Definicje

- 1.1. Dzieło – oznacza wykonanie przewidzianych umową urządzeń, ich montaż, a także wykonanie innych prac uzgodnionych między stronami.
- 1.2. Pisemne/na piśmie – rozumie się przez to dokument podpisany przez Stronę, a także wiadomość elektroniczną (e-mail) nadaną na adres e-mail wskazany jako adres Strony do kontaktu;
- 1.3. Plac Budowy – miejsce, łącznie z otaczającym je terenem niezbędnym dla celów logistycznych, w których wykonany zostanie montaż urządzeń oraz ewentualnie inne, uzgodnione między stronami prace;
- 1.4. Przekazanie Dzieła – oznacza moment wydania Zamawiającemu Dzieła i polega na zgodnym działaniu Stron; w szczególnych wypadkach Wykonawca może przekazać Dzieło jednostronnie;
- 1.5. Strona(y) – w zależności od kontekstu: Zamawiający, Wykonawca lub obydwaj razem;
- 1.6. Umowa – Umowa sprzedaży, Umowa sprzedaży i Montażu lub Umowa Montażu, a także Umowa serwisowa (serwis gwarancyjny, serwis pogwarancyjny, wykonywanie okresowych przeglądów, naprawa awarii) zawarta między Stronami w jednym z trybów określonych w Kodeksie Cywilnym, wraz ze wszystkimi załącznikami i aneksami;
- 1.7. Wykonawca – Paweł Wiecki, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Zakład Elektromechaniki Chłodniczej Paweł Wiecki z siedzibą w Zaporze 12, Ryteł (89-642);
- 1.8. Zamawiający – Strona składająca zamówienie na wykonanie określonych umową urządzeń, ich montaż lub wykonanie innych prac uzgodnionych między Stronami.

2. Zastosowanie

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej OWU) mają zastosowanie wyłącznie w umowach zawieranych między Wykonawcą, a **Zamawiającym nie będącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego**.
- 2.2. Postanowienia niniejszych OWU określają zakres i sposób wykonywania Umowy między Stronami, o ile Strona na piśmie nie uzgodniła innych warunków w tym zakresie.
- 2.3. Niniejsze OWU wraz z innymi postanowieniami uzgodnionymi przez Strony na piśmie stanowią wyłączne warunki umowy. W szczególności nie mają zastosowania warunki stosowane przez Zamawiającego o ile nie zostały one zaakceptowane przez Wykonawcę na piśmie.
- 2.4. Informacje i dane zawarte w ogólnej dokumentacji dotyczącej Dzieła, w tym rysunkach technicznych i poglądowych oraz w cennikach są wiążące jedynie w takim zakresie, w jakim zostały przez Strony jednoznacznie włączone do umowy.
- 2.5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWU lub umowy okażą się nieskuteczne, niewykonalne lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są wtedy związane prawami i obowiązkami o treści możliwe najbardziej oddającej cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia.

3. Zawarcie umowy

- 3.1. Wszelkie cenniki, katalogi, dokumentacja oraz materiały promocyjne udostępniane przez Wykonawcę, w tym na jego stronie www, a także pisma handlowe, nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
- 3.2. Usługi świadczone przez Wykonawcę będą wykonywane na podstawie złożonego przez Zamawiającego kompletnego i zgodnego z ofertą (bez zastrzeżeń) zlecenia, doręzonego Wykonawcy. W przypadku złożenia zlecenia bez przedłożenia zindywidualizowanej oferty Zamawiającemu, Wykonawca jest związany zleceniem tylko po jego pełnym pisemnym potwierdzeniu (zaakceptowaniu bez zastrzeżeń). Wykonawca nie jest związany warunkami zaproponowanymi przez Zamawiającego w zleceniu jeśli nie zostały one wcześniej indywidualnie uzgodnione z Wykonawcą. Umowę uważa się za zawartą w chwili pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Wykonawcę, bądź też faktycznego przystąpienia przez niego do wykonywania czynności na uzgodnionych między Stronami warunkach, o ile doszło do niego wcześniej, niż przed pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę.
- 3.3. Zamawiający w każdej chwili, do momentu dokonania odbioru Dzieła, może żądać wprowadzenia zmian w projekcie. Jeśli zmiany pociągają za sobą konieczność podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy, lub powodują powstanie bądź zwiększenie innych kosztów Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. Realizacja projektu ze zmianami odbywa się wyłącznie po uzgodnieniu przez Strony nowego zakresu prac, nowego terminu wykonania Dzieła, a także nowego wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Jeśli mimo negatywnej opinii Wykonawcy co do zaproponowanych przez Zamawiającego zmian Zamawiający zdecyduje się na ich wprowadzenie, Wykonawca może – wedle własnego wyboru – bądź od umowy odstąpić żądając wynagrodzenia proporcjonalnego do wartości wykonanych prac, bądź też wykonać Dzieło zgodnie z zaproponowanymi zmianami na wyłączne ryzyko

Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Dzieła związane z dokonywaniem przez Zamawiającego zmian projektu, czy też innych zmian zlecenia.

- 3.4. Dokumentacja techniczna i rysunki odnoszące się do Dzieła, przedłożone przez jedną ze Stron przed sporządzeniem umowy lub w jej następstwie pozostają własnością przedkładającej Strony i nie mogą być wykorzystane do innego celu niż ten, dla którego zostały dostarczone. Przedłożenie tych dokumentów przez jedną ze Stron nie może być interpretowane jako przeniesienie lub udzielenie upoważnienia do korzystania z jakichkolwiek praw własności intelektualnej w tych dokumentach ucieleśnionych.
- 3.5. W przypadku naruszenia zakazu wykorzystania wyżej wskazanej dokumentacji lub rysunków Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 5 000,00 zł. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia dalej idących roszczeń w przypadku, gdy wysokość szkody wynikłej z naruszenia przez Zamawiającego zakazu przenosi kwotę 5 000,00 złotych.

4. Ceny

- 4.1. Podawane ceny są cenami netto (bez podatku VAT, o który zostaną one powiększone według stawki tego podatku obowiązującej w dniu wystawienia faktury) i o ile Strony nie umówiły się inaczej, nie zawierają one pozostałych podatków, cel, kosztów transportu i ubezpieczenia, a także pozostałych kosztów (o ile powstaną).
- 4.2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen na skutek zmian kosztów od niego niezależnych, w szczególności zmian kursów wymiany walut, zmian cen urządzeń, których Wykonawca nie jest producentem, zmiany wysokości zobowiązań podatkowych, kosztów transportu, opakowania, ubezpieczenia lub innych podobnych. W wypadku zmiany ceny z przyczyn wyżej wskazanych Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego.
- 4.3. Zamawiający poniesie wszelkie koszty wynikłe z konieczności dostosowania Dzieła do przepisów prawa, a także uregulowań branżowych jeśli w okresie od zawarcia Umowy do dnia odbioru Dzieła nastąpiła ich zmiana.

5. Termin realizacji

- 5.1. Jeżeli Wykonawca nie zdoła wykonać Dzieła w umówionym czasie, bądź też w czasie jego realizacji okaże się, iż zakończenie prac w terminie jest niemożliwe, niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego podając mu przyczyny opóźnienia, a także najbardziej przybliżony, nowy termin wykonania Dzieła.
- 5.2. Wykonawca będzie w szczególności upoważniony do zmiany terminu wykonania Dzieła, jeśli w czasie jego realizacji powstanie opóźnienie spowodowane:
 - a) Siłą Wyższą,
 - b) koniecznością dostosowania Dzieła do nowych warunków, zgodnie z ust. 4.3
 - c) zmianami w przedmiocie umowy wprowadzonymi zgodnie z trybem określonym w ust. 3.3.
 - d) w rezultacie wstrzymania realizacji Dzieła w okolicznościach wskazanych w ust. 5.3, 6.4 oraz 8.1
 - e) działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego

f) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, niezależnym od Wykonawcy;

- 5.3. Wykonawca ma prawo wstrzymać się z realizacją Dzieła w wypadku, gdy
 - a) Zamawiający opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek części wynagrodzenia Wykonawcy za którekolwiek ze zleceń ponad 14 dni lub
 - b) suma wymagalnych wierzytelności przysługujących Wykonawcy względem Zamawiającego z jakichkolwiek tytułów przekroczy 20 tysięcy złotych netto,

- do czasu otrzymania całości zapłaty wraz z należnymi odsetkami.

- 5.4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę spowodowaną przedłużeniem czasu realizacji Dzieła, chyba że powstało ono z winy umyślnej Wykonawcy.

- 5.5. Jeżeli Dzieło nie zostało ukończone w terminie umówionym lub określonym zgodnie z postanowieniami ust. 5.1 lub 5.2., z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, a opóźnienie przekroczy dwa miesiące, Zamawiający może na piśmie zażądać od Wykonawcy ukończenia Dzieła w określonym, nie krótszym jednak niż 14 dni, terminie.

- 5.6. Jeśli mimo żądania Zamawiającego, Wykonawca z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność, nie ukończy Dzieła w wyznaczonym terminie, Zamawiający może na piśmie odstąpić od umowy w tej części Dzieła, która z powodu opóźnienia Wykonawcy nie może być użyta zgodnie z przeznaczeniem. Odstępując od umowy Zamawiający uiszcza na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające częściowemu wykonaniu Dzieła.

- 5.7. Początek terminu realizacji biegnie od dnia następnego po dniu dostarczenia Wykonawcy materiałów zgodnie z pkt 6.6 lub udostępnienia Placu Budowy w miejscu wykonania przedmiotu umowy zgodnie z pkt 6.2. Za termin wykonania Dzieła uważa się datę zgłoszenia gotowości odbioru przez Wykonawcę.

6. Wykonanie Dzieła

- 6.1. Wykonanie Dzieła następuje zgodnie ze zleceniem Zamawiającego.

- a) w siedzibie Zamawiającego
 - b) w innym wskazanym przez Zamawiającego miejscu, bądź też
 - c) w siedzibie Wykonawcy.
- 6.2. Z wyłączeniem sytuacji wskazanej w pkt. 6.1.c) Zamawiający - przez cały okres wykonywania Działu, aż do jego ukończenia - zobowiązany jest do:
- udostępnienia Wykonawcy w uzgodnionym przez strony czasie wszystkich pomieszczeń niezbędnych do wykonania Działu, a także zapewnienia spełnienia wszystkich warunków koniecznych do jego wykonania i prawidłowej pracy ukończonego Działu,
 - zapewnienia osobom wyznaczonym przez Wykonawcę bezpiecznego, niezakłóconego przez inne podmioty dostępu do miejsca wykonania Działu,
 - poinformowania Wykonawcy w odpowiednim terminie o wszystkich wewnętrznych przepisach i innych zobowiązaniach dotyczących ochrony i bezpieczeństwa obowiązujących w miejscu wykonania Działu,
 - zapewnienia dozoru Placu Budowy na czas, w którym Działu nie będzie wykonywane,
 - zaopatrzenia Wykonawcy w źródło energii elektrycznej, bieżącej wody, zaplecza technicznego oraz niezbędnego zaplecza higieniczno-sanitarnego,
 - zapewnienia, by Działu nie było wykonywane w otoczeniu szkodliwym dla zdrowia lub niebezpiecznym, a także jeśli nie umówiono się inaczej
 - zapewnienia Wykonawcy zamkniętego pomieszczenia z przeznaczeniem na pomieszczenie socjalne oraz magazyn urządzeń, a także sprzętu, narzędzi i materiałów wykorzystywanych dla wykonania umowy.
- 6.3. Działania przygotowawcze Wykonawcy związane z dostosowaniem do wewnętrznych przepisów i innych zobowiązań dotyczących ochrony i bezpieczeństwa obowiązujących w miejscu wykonania Działu, wymagające od niego dodatkowych i nieprzewidywanych wydatków, nie przewidziane w umowie, będą oddzielnie fakturowane w oparciu o dodatkową wycenę uzgodnioną przez Strony.
- 6.4. W wypadku, w którym Zamawiający zaniecha, bądź też nie wykona właściwie i terminowo swoich zobowiązań niezbędnych do realizacji Działu, w tym tych opisanych w pkt. 6.2. Wykonawca wedle swojego wyboru, bez uszczerbku dla uprawnień wskazanych w pkt 6.5, będzie uprawniony do:
- a) wykonania, na koszt Zamawiającego, jego zobowiązań, bądź też zatrudnienia osób trzecich do ich wykonania, a także podjęcia innych środków, jakie w danych okolicznościach okazały się niezbędne dla zapobieżenia skutkom niedotrzymania zobowiązań przez Zamawiającego,
 - b) wstrzymania wykonania Działu w całości lub części, ale tylko po wcześniejszym powiadomieniu o tym Zamawiającego,
 - c) odstąpienia od umowy, jeśli mimo wstrzymania wykonania Działu oraz wyznaczenia Zamawiającemu dodatkowego terminu do wykonania zobowiązań, ten ich nie wykona.
- 6.5. Opóźnienie wykonania Działu, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie może powodować opóźnień w przyjętym przez Strony harmonogramie płatności na rzecz Wykonawcy. Zamawiający rozliczy z Wykonawcą wszelkie koszty, które Wykonawca poniósł w okolicznościach jak wskazanych w pkt 6.4. W wypadku wskazanym w pkt 6.4 lit c) Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy odszkodowanie za wszystkie poniesione szkody wynikłe z odstąpienia od umowy. Odszkodowanie to nie może jednak przekroczyć wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy.
- 6.6. Jeżeli wykonanie Działu ma nastąpić w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający jest zobowiązany, na swój koszt, dostarczyć do siedziby Wykonawcy uzgodnione między stronami materiały niezbędne do wykonania Działu – (takie jak urządzenie podlegające naprawie, pojazd bazy do zabudowy izotermicznej itp.). Wszelkie materiały przekazane przez Zamawiającego winny być należycie opakowane i zabezpieczone, kompletne i czyste. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przekazane wraz z materiałami jakiegokolwiek mienie czy to Zamawiającego czy też osób trzecich. Do momentu pokwitowania przyjęcia materiałów niezbędnych do wykonania Działu Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę powstałą w materiałach, w szczególności ich kradzież lub uszkodzenie przez osoby trzecie, chyba, że do szkody doszło z umyślnej winy Wykonawcy. Od chwili pokwitowania przyjęcia materiałów Wykonawca odpowiada za powstałą w nich szkodę jak przechowawca, z tym zastrzeżeniem, że: zwolniony jest z konieczności uzyskania zgody i informowania Zamawiającego o zmianie określonego miejsca i sposobu przechowania materiałów lub oddaniu ich na przechowanie innej osobie, ma prawo oddania materiałów na przechowanie innej osobie także w innych sytuacjach, niż wymienione w art. 840 k.c., niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia materiałów zawsze obciąża Zamawiającego, a udostępnienie Wykonawcy przez Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania Działu jest równoznaczne z udzieleniem zgody na używanie rzeczy.
- 6.7. Gdyby po przybyciu przez Wykonawcę na miejsce wykonania Działu okazało się, iż wykonanie umowy jest niemożliwe z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca obciąża Zamawiającego wynikającymi stąd kosztami, w tym w szczególności kosztami przestoju oraz ponownego dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsca wykonania Działu wedle stawek u niego obowiązujących.
- 6.8. W wypadku zmiany warunków wykonania Działu, dokonywanej na wniosek Zamawiającego, a

skutkującej powstaniem po stronie Wykonawcy dodatkowych kosztów, Zamawiający jest zobowiązany do ich pokrycia.

7. Przekazanie Działu

- 7.1. Zamawiający jest obowiązany do odbioru Działu oraz sprawdzenia go pod kątem jego sprawności oraz prawidłowości działania.
- 7.2. W przypadku, gdy Działu wykonywane w siedzibie Wykonawcy ma zostać dostarczone do siedziby Zamawiającego, jest ono dostarczane w standardowym opakowaniu Wykonawcy. Zamawiający jest obowiązany do odbioru dostarczonego mu Działu w dniu jego dostawy, a także sprawdzenia go pod kątem jego sprawności oraz prawidłowości działania. W przypadku nieobecności Zamawiającego w siedzibie w umówionym dniu dostarczenia Działu, Wykonawca obciąża Zamawiającego wynikającymi stąd kosztami, w tym w szczególności kosztami przestoju oraz ponownego dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsca wykonania Działu wedle stawek u niego obowiązujących.
- 7.3. Niezależnie od sposobu transportu, warunków dostawy i uzgodnionej bazy cenowej towar, który opuścił magazyn Wykonawcy, przewożony jest zawsze na ryzyko Zamawiającego.
- 7.4. W przypadku, gdy Działu wykonywane w siedzibie Wykonawcy ma zostać dostarczone do siedziby Zamawiającego przy użyciu wynajętej przez jedną ze stron firmy transportowej, prowadzącej odrębną działalność w zakresie przewozu rzeczy, Zamawiający w swoim interesie obowiązany jest sprawdzić stan przesyłki w chwili doręczenia jej przez przewoźnika i w przypadku stwierdzenia braków lub defektów dochodzić swoich roszczeń w stosunku do niego, w określonych prawem formach i terminach.
- 7.5. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia co do sprawności Działu winny zostać niezwłocznie zgłoszone Wykonawcy i wpisane do protokołu odbioru, pod rygorem przyjęcia dokonania odbioru Działu bez zastrzeżeń. Dokonany odbiór i sprawdzenie wiąże Zamawiającego, a podpisany protokół zdawczo-odbiorczy lub dokument dostawy potwierdza prawidłowość wykonania Działu przez Wykonawcę z zastrzeżeniem reklamacji wad ukrytych. W przypadku dostarczenia Działu do siedziby Zamawiającego przy użyciu firmy transportowej osoby trzeciej zgodnie z pkt 7.4, Zamawiający zobowiązany jest doręczyć Wykonawcy do jego siedziby, za pośrednictwem poczty lub osobiście, podpisany protokół zdawczo – odbiorczy lub dokument dostawy w terminie 3 dni od dnia doręczenia Działu, pod rygorem przyjęcia dokonania odbioru Działu bez zastrzeżeń.
- 7.6. W wypadku bezzasadnego nieprzystąpienia przez Zamawiającego do odbioru lub bezzasadnej odmowy dokonania odbioru Działu, w szczególności braku w miejscu dostawy Działu osób upoważnionych do jego odbioru, bądź też nie stawienia się przez Zamawiającego w ustalonym dniu w siedzibie Wykonawcy, Wykonawca dokona jednostronnego odbioru Działu, przez co przyjmuje się, iż wykonał on swoje zobowiązanie w sposób prawidłowy. Zamawiający zobowiązany jest jednocześnie pokryć wszelkie koszty powstałe wskutek nieprzystąpienia do odbioru Działu lub bezzasadnej odmowy jego dokonania takie jak koszty transportu, przestoju oraz koszty przechowania Działu w wysokości 1% wynagrodzenia brutto ustalonego za wykonanie Działu za każdy dzień przechowania. O ile strony nie umówią się inaczej, w wypadku braku możliwości pozostawienia Działu w miejscu dostawy Działu zostaje zwrótnie przetransportowane do siedziby Wykonawcy, skąd Zamawiający jest zobowiązany odebrać je we własnym zakresie w godzinach pracy Wykonawcy.
- 7.7. Od momentu, w którym miało nastąpić przekazanie Działu, do którego z uwagi na działanie lub zaniechanie Zamawiającego nie doszło, odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Działu przechodzi na Zamawiającego. Dotyczy to również okresu przechowania Działu w siedzibie Wykonawcy.
- 7.8. W chwili wydania Działu Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumentację techniczną niezbędną do eksploatacji i obsługi technicznej Działu. Dokumentacja ta nie obejmuje rysunków technicznych ani poglądowych oraz jakiegokolwiek rysunków wykonawczych Działu, czy zamontowanych urządzeń.
- 7.9. Zamawiający nie jest upoważniony do używania Działu lub jego części przed momentem przekazania Działu. Jeśli Zamawiający uczyni to bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie, będzie to uznane za równoznaczne w skutkach z Przekazaniem Działu. Wykonawca będzie wówczas upoważniony do sporządzenia oświadczenia o jednostronnym odbiorze Działu. Pkt 7.5 stosuje się odpowiednio.

8. Zabezpieczenie

- 8.1. Wykonawca w każdym czasie może wymagać od Zamawiającego wpłacenia zaliczki w wysokości do 30% na poczet ustalonego wynagrodzenia Wykonawcy, wynikającego z danego zlecenia. Do czasu otrzymania zaliczki Wykonawca może powstrzymać się od przystąpienia do wykonania Działu. Okresu tego nie wlicza się do terminu wykonania Działu.
- 8.2. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Zamawiającego lub odstąpienia przez niego od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, zaliczka nie podlega zwrotowi.

9. Płatność

- 9.1. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

- 9.2. W wypadku opóźnienia się z zapłatą jakiegokolwiek faktury przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje nieograniczone prawo zaliczenia następnych płatności dokonanych przez Zamawiającego w pierwszej kolejności na poczet zaległych faktur.
- 9.3. Zamawiającemu, bez każdorazowej pisemnej zgody Wykonawcy, nie przysługuje prawo do potrącenia lub odliczenia płatności przysługujących mu od Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu. Zamawiający nie może zastosować względem Wykonawcy prawa zatrzymania.
- 9.4. Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek za opóźnienie w płatności. W braku innych uzgodnień Stron w tym zakresie naliczane będą odsetki ustawowe za opóźnienie.
- 9.5. Strony ustalają, że w wypadku opóźnienia się przez Zamawiającego z zapłatą jakiegokolwiek należności przez okres dłuższy niż 14 dni, wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego stają się natychmiast wymagalne, jeśli z upływem dodatkowego 7- dniowego terminu wyznaczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu ten nie uiszcza zaległości wskazanych w przesłanym mu wezwaniu do zapłaty.

10. Zastrzeżenie prawa własności i przejście ryzyka

- 10.1. Własność Działa przechodzi na Zamawiającego z chwilą całkowitej zapłaty ceny i należnych podatków wraz z ewentualnymi odsetkami, co jednocześnie pozostaje bez wpływu na moment przejścia ryzyka i ciężarów związanych z Działem.
- 10.2. Ryzyko i ciężary związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia Działa, przechodzi na Zamawiającego z chwilą Przekazania Działa Zamawiającemu, bądź też wydania Działa przewoźnikowi Zamawiającego oraz w sytuacji wskazanej w pkt 7.4, 7.5, 7.6 oraz 7.9.

11. Jakość i reklamacje

- 11.1. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się wyłącznie do wykonania bezpłatnej naprawy Działa lub wymiany jego elementów, o ile okażą się one wadliwe z przyczyn tkwiących uprzednio w Dziale.
- 11.2. Części i podzespoły uznane za wadliwe i wymienione pozostają własnością Wykonawcy.
- 11.3. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru Działa.
- 11.4. Okres gwarantowanej skuteczności izolacji zgodnie z wymogami umowy ATP wynosi 6 lat.
- 11.5. Dla poszczególnych podzespołów okres gwarancji może zostać wydłużony, w zależności od okresu gwarancji udzielonego przez poddostawców. Przedłużenie okresu gwarancji następuje na podstawie osobnego, pisemnego oświadczenia Wykonawcy.
- 11.6. Wszystkie wady Działa ujawnione w czasie trwania gwarancji powinny być zgłoszone Wykonawcy niezwłocznie, nie później jednak, niż 3 dni robocze od momentu stwierdzenia usterki.
- 11.7. W przypadku wystąpienia ryzyka pogorszenia się stanu technicznego, bądź wystąpienia nadmiernego zużycia elementów Działa, należy zaniechać jego dalszej eksploatacji pod rygorem utraty gwarancji.
- 11.8. Zgłoszenia gwarancyjne można dokonać osobiście w siedzibie Wykonawcy, telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną, co jednakże nie powoduje rozpoczęcia biegu czasu naprawy.
- 11.9. Czas naprawy biegnie od dnia następnego po dniu dostarczenia Działa do siedziby Wykonawcy do dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do obioru Działa po naprawie reklamacyjnej. Jeśli Wykonawca zobowiązał się do odbioru Działa poza swoją siedzibą, czas naprawy biegnie od dnia następnego po dniu odbioru Działa przez Wykonawcę.
- 11.10. W przypadku gdy naprawa gwarancyjna ma być wykonana w siedzibie Wykonawcy i dotyczy zabudowy chłodniczej, Zamawiający jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt dostarczyć czyste i puste nadwozie w uzgodnionym z Wykonawcą terminie.
- 11.11. Naprawa powinna zostać wykonana w ciągu 14 dni roboczych. Termin ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części zamiennych lub materiału w sytuacji, gdy części te nie znajdują się w magazynie Wykonawcy.
- 11.12. Gwarancja nie obejmuje szkód będących następstwem:
- a) działania czynników zewnętrznych, atmosferycznych czy środowiskowych (np. niewłaściwa eksploatacja, błędne użytkowanie, zahaczenie o gałęzie drzew, odpryski asfaltu, kamieni, żwiru, wystąpienia gradobicia, działania soli lub temperatury powyżej 50°C, czynników żrących, osadów chemicznych lub organicznych),
 - b) wypadków lub kolizji,
 - c) uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji lub zdarzeń losowych,
 - d) niewłaściwej regulacji, za wyjątkiem sytuacji, w której regulacji dokonywał Wykonawca,
 - e) eksploatacyjnego zużycia części i materiału w tym także elementów z gumy czy tworzyw sztucznych,
 - f) zwrotu kosztów pośrednich, będących następstwem stwierdzonej przez Wykonawcę wady takich jak np. utraconych korzyści, szkód powstałych w innych rzeczach i podzespołach, szkód powstałych w przewożonym bądź przeznaczonym do przewozu towarze, kosztów przejazdu, dojazdu do serwisu, transportu, hoteli, diet służbowych, leczenia czy wynajmu pojazdów zastępczych,
- 11.13. Gwarancja wygasa w momencie:
- a) eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,

- b) stosowania części i materiałów niedozwolonych przez producenta, montażu części zamiennych i wyposażenia obcego pochodzenia,
 - c) dokonywania napraw lub modyfikacji poza serwisem Wykonawcy,
 - d) nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w Instrukcji Obsługi i Książce Gwarancyjnej nadwozia, w zakresie prawidłowej jego eksploatacji, konserwacji i regulacji oraz okresowej obsługi u Wykonawcy,
 - e) demontażu i zamontowania Działa w innym miejscu lub na innym podwoziu bez zgody Wykonawcy.
- 11.14. Wykonawca zastrzega sobie prawo do ostatecznego uznania zasadności reklamacji jako gwarancyjnej.
- 11.15. O zakresie naprawy gwarancyjnej, sposobie i miejscu jej przeprowadzenia decyduje Wykonawca.
- 11.16. Wymiany zużytych lub uszkodzonych części oraz wszelkich napraw należy dokonywać wyłącznie w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Wykonawcy.
- 11.17. Użytkownik jest zobowiązany eksploatować nadwozie zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi, a w szczególności w zakresie obsługi bieżącej, mycia i konserwacji ogólnie wymaganej w ramach techniki samochodowej. Gwarancja dla podwozia, agregatu chłodniczego, windy samozaladowniczej i innych podzespołów jest udzielana na zasadach określonych przez poszczególnych producentów.
- 11.18. Użytkownik winien wykonać pierwszą obsługę okresową po czterech miesiącach od rozpoczęcia eksploatacji, natomiast następną po dwunastu miesiącach. W przypadku przedłużenia okresu gwarancji przeglądy okresowe powinny być wykonywane nie rzadziej, niż co 12 miesięcy, chyba że w książeczce gwarancyjnej wskazano inaczej.
- 11.19. Brak adnotacji o dokonanych obsłudze okresowych stanowi podstawę do odrzucenia roszczeń z tytułu gwarancji.

12. Ograniczenia odpowiedzialności

- 12.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Zamawiającego w bezpośrednim następstwie umyślnego działania/zaniechania Wykonawcy, z wyłączeniem utraconych korzyści i szkód pośrednich.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Każda ze stron, w wypadku zmiany swojego adresu, zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym drugą stronę na piśmie. W wypadku braku zawiadomienia wszelka korespondencja kierowana na poprzedni adres Strony będzie uważana za skutecznie doręczoną.
- 13.2. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia czy też zgłoszenia dokonywane przez Strony, o ile umowa nie stanowi inaczej, dla swej ważności wymagają formy pisemnej.

14. Obowiązujące prawo

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.

15. Sprawy Sporne

Wszelkie spory pomiędzy stronami, mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy

16. Zmiany OWU

- 16.1. Wykonawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszych OWU.
- 16.2. Datę początku obowiązywania OWU 19.05.2016